



FAQ Xbox Live

Qu'est ce que le Xbox Live ?

Le Xbox Live est le service de jeu en ligne de la console de salon de Microsoft, la Xbox. Il permet de jouer via une connexion haut débit à des jeux sur Internet.

De quoi ai-je besoin pour utiliser le Xbox Live ?

Une Xbox

Une connexion haut débit (ADSL, Câble ...)

Un abonnement au Xbox Live

Comment peut-on obtenir un compte Xbox Live ?

Pour avoir un compte Xbox Live il faut acheter un Starter Kit qui contient un an d'abonnement, un casque/micro qui permet de parler avec d'autres personnes et des démos de jeux online.

Quel est le prix d'un Starter Kit ?

Un starter Kit coûte environ 60€.

Où puis-je me procurer un Starter Kit ?

Dans les grandes surfaces, dans des magasins spécialisés ainsi que sur des sites de vente sur Internet.

Quel type de connexion à Internet est nécessaire pour jouer sur le Xbox Live ?

Une connexion haut-débit est nécessaire pour jouer sur le Xbox Live. Cette connexion doit être d'au moins 128 kbits en upload et 256 en download. Une connexion supérieure pourra être nécessaire dans les jeux proposant un nombre élevé de participants. Tous les fournisseurs d'accès à Internet sont compatibles avec le Xbox Live, attention par contre avec AOL ou UPC (Chello) où il des difficultés peuvent être rencontrées.

Le Xbox Live fonctionne-t-il avec une ligne 56K ?

Théoriquement cela fonctionne mais vous rencontrerez beaucoup de problèmes de lag dans les parties.

Comment peut-on connecter la Xbox Live sur Internet ?

Plusieurs moyens de connexions sont possibles. Soit en branchant directement votre modem Ethernet sur la prise Ethernet de votre console, soit en effectuant un partage de connexion sous Windows (ICS) soit en installant un routeur derrière votre modem.

En mode partage de connexion ou routeur, est-il nécessaire d'ouvrir et/ou de rediriger des ports TCP/IP ?

Effectivement, le Xbox Live utilise des ports spécifiques pour le Xbox Live :

UDP 88

UDP 3074

UDP 3074

Comment ouvre-t-on ces ports ?

Pour l'utilisation d'un routeur, veuillez vous référer à sa notice d'utilisation, pour le cas d'un Windows XP, rendez-vous dans les propriétés de votre connexion à Internet dans votre menu connexion.

Une carte de crédit est-elle nécessaire pour le Xbox Live ?

Une carte de crédit est effectivement nécessaire pour la création d'un compte au Xbox Live. Attention, certaines banques n'autorisent pas le paiement à l'étranger, il faudra dans ce cas en faire une demande auprès de votre banquier.

Pourquoi est-il nécessaire de rentrer les coordonnées de sa carte de crédit ?

Pour plusieurs raisons, pour payer les téléchargements de contenus qui le nécessitent, payer la prolongation de votre abonnement au Xbox Live ou éventuellement payer un abonnement dans un jeu qui le nécessiterait (Phantasy Star Online par exemple).

Existe-t-il plusieurs moyens de prolonger son abonnement au Xbox Live ?

Il y a plusieurs possibilités, en utilisant les coordonnées bancaires pour payer un abonnement à l'année (environ 60€) ou mensuel (environ 7€ par mois) ou bien en rachetant un Starter Kit.

Qu'est ce qu'un Gamertag ?

Le Gamertag est le pseudonyme que vous créez lors de la création de votre compte Xbox Live ?

Peut-on changer son Gamertag ?

Cela est possible dans des cas extrêmes (nom insultant, proche d'un autre gamertag ...) , cela reste à l'appréciation de Microsoft.

Vous aviez une connexion haut-débit et vous rencontrez dans du lag ?

Plusieurs choses peuvent générer du lag.

- Un problème de connexion ou de ligne chez votre fournisseur d'accès
- Votre ligne est déjà utilisée (téléchargement, téléphone par ADSL, Peer 2 Peer
- La distance géographique avec les autres joueurs
- Une connexion à Internet insuffisante pour le jeu joué

Peut-on se connecter à un réseau sans-fil pour jouer au Xbox Live ?

Tout à fait, il faut pour cela connecter un point d'accès sur le port Ethernet de la console.

Peut-on essayer le Live sans prendre d'abonnement ?

Dans la plupart des jeux Live, vous trouverez un bon de 2 mois vous permettant d'essayer le Xbox Live.

Comment peut-on résilier son compte Xbox Live ?

Pour résilier son compte Xbox Live, il suffit d'appeler le Support Xbox à la fin de votre abonnement.

Pourquoi faut-il payer un abonnement pour jouer au Xbox Live ?

Le Xbox Live vous apporte beaucoup de services et de possibilités, la possibilité d'avoir une liste d'amis et de voir à tous moments et dans tous les jeux compatibles Xbox Live si ces derniers sont connectés, de savoir à quels jeux ils jouent, de pouvoir les inviter dans votre partie et en fonction des jeux vous pourrez aussi créer votre clan, envoyer des messages vocaux, vérifier votre classement dans un jeu, télécharger des options supplémentaire pour un jeu.... Tous ces services nécessitent beaucoup de moyens et votre abonnement vous permet d'y accéder.

Peut-on jouer à plusieurs sur le Xbox Live sur une seule console ?

Cela dépend des jeux, mais certains vous permettent d'ajouter des invités, mais si vous voulez que votre ami puisse communiquer vocalement, il lui faudra un compte Live sur la console.

Combien de comptes peut-on avoir sur une seule console ?

Vous pouvez cumuler jusqu'à 8 comptes simultanément sur votre console.

Est-il possible de récupérer son compte Xbox Live chez un ami ou bien après l'avoir supprimé de sa console ?

Si votre abonnement est toujours valide, vous pourrez à tout moment remettre votre compte sur une Xbox via le menu de la console dans la section « Récupération de compte », il faut tout de même que la console soit connectée sur Internet.

Est-il nécessaire d'avoir un abonnement au Xbox Live pour télécharger du contenu pour un jeu ?

Oui, il est nécessaire d'avoir un compte Xbox Live pour télécharger via Internet un téléchargement de contenu ou une mise à jour de votre jeu.

Certains joueurs ne sont pas très fair-play ou insultant sur le Xbox Live, peut-on y faire quelque chose ?

Dans tous les jeux jouable sur le Xbox Live vous avez la possibilité de donner des commentaires positifs ou négatifs à un joueur, et cela de manière anonyme. Les commentaires négatifs à répétition peuvent engendrer une suspension partielle de l'abonnement Xbox Live au joueur qui les reçoit.